



II Congreso Internacional y VIII Congreso Nacional en
Administración de Oficinas
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA CON RESPONSABILIDAD SOCIAL



Marly Yisette Alfaro Salas



Herlaynne Segura Jiménez

Conversatorio
Teletrabajo: Componente de la gestión administrativa
16/07/2021
8:00 a 9:20 am



Marly Yisette Alfaro Salas

Doctoranda en Ciencias Empresariales. Máster en Administración de Negocios. Licenciatura en Administración y Gerencia de Empresas, Bachiller en Administración de Recursos Humanos, Especialización en Entornos Virtuales de Aprendizaje, Certificación Internacional de Coaching, Académica e investigadora de Secretariado Profesional, Coordinadora del Proyecto de Gestión de Calidad y Coordinadora de la Comisión Institucional de Teletrabajo de la UNA. Experiencia en temas de administración, planificación liderazgo, finanzas y presupuesto, entornos virtuales y teletrabajo, entre otros.



Herlaynne Segura Jiménez

Comunicadora Social-Periodista y Traductora de la Universidad de Antioquia. Máster en Comunicación Digital de la Universidad de Vic y Magíster en Sociedad de la Información y el Conocimiento la Universidad Oberta de Catalunya. Docente de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia y docente virtual en la Especialización y en la Maestría de Comunicación y Periodismo Digital de la Universidad Pontificia Bolivariana. Investigadora y promotora del teletrabajo. Miembro de la Academia Internacional de Transformación del Trabajo ITA e ITA-LAC Coordinadora del proyecto de investigación con el Ministerio de Ciencias "Ruta de Apropiación en TIC para la cualificación de docentes de educación superior en modalidad virtual".



Resumen del conversatorio

El teletrabajo es un nuevo sistema de organización del trabajo en que la persona trabajadora desarrolla una parte importante de su labor fuera de la empresa y por medios telemáticos. Para teletrabajar sólo es necesario un computador personal, un módem y una conexión a Internet. Las necesidades específicas de cada profesional varían en función de su actividad. ¿Qué es el Teletrabajo? (...) puede decirse que el teletrabajo consiste en el desarrollo de una actividad laboral remunerada, para la que se utiliza, como herramienta básica de trabajo, las Tecnologías de la Información y Telecomunicación y en el que no existe una presencia permanente ni en el lugar físico de trabajo de la empresa que ofrece los bienes o servicios ni en la empresa que demanda tales bienes o servicios.

Si bien es cierto el tema del teletrabajo no es algo nuevo en las organizaciones públicas o privadas, la situación mundial que generó el Sars-cov2 hizo que de la noche a la mañana, a nivel mundial se tuviera que ver en el teletrabajo una modalidad para garantizar la continuidad de los servicios de las organizaciones y buscar al máximo posible, la protección de la vida. Esta situación obligó a implementar el teletrabajo en una mayor escala pasando de cientos a miles de teletrabajadores en menos de dos meses en la mayoría de las instituciones. A más de un año de este cambio, ¿Qué enseñanzas, desafíos y retos tienen las organizaciones en el marco de los procesos administrativos y académicos en esta nueva normalidad?