

II Congreso Internacional y VIII Congreso Nacional en
Administración de Oficinas
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA EN LA GESTIÓN
ADMINISTRATIVA CON RESPONSABILIDAD SOCIAL
14 al 16 de julio de 2021

PROGRAMA

**14
julio**

| | | |
|-------------------|------------------------|--|
| 9:20 a.m. | Acto Protocolario | |
| 9:30 a.m. | Discurso de bienvenida | Dra. Isabel Araya Muñoz |
| 9:45 a.m. | Discurso Decanatura | Decanatura de Ciencias Sociales Ciencias Sociales |
| 10:00 a.m. | Discurso Rectoría | Máster Francisco González |
| 10:15 a.m. | Acto cultural | Fernando Meléndez Guillén, Escuela de Música |

Industria 4.0. Conocimiento e innovación

Luis Adrián Salazar Solís / Costa Rica, Exministro de Ciencia y Tecnología
Sincrónica / Conferencia inaugural

10:30 a. m. a 12:00 m. d.

Ciberseguridad en la oficina

Edgar Vega Briceño / Costa Rica, Universidad Nacional
Sincrónica

1:00 p. m. a 2:00 p. m

Las redes colaborativas digitales y herramientas 4.0

Erick Miranda Patiño / Red Pedagógica VeranoTic
Sincrónica

2:30 p. m. a 3:30 p. m.

Desafíos de la gestión administrativa en la era de la revolución digital: Servicio cliente

Dinia Fallas Espinoza y Patricia Arce Rojas / Costa Rica, Universidad Nacional
Asincrónica

**15
julio**

¿Cómo crear contenido de Valor para Redes Sociales en la organización?

Rocío Lamas Álvarez / Costa Rica, UNED.
Sincrónica

9:00 a. m. a 10:00 a.m.

Neurofelicidad en el teletrabajo

Edgardo Aragón Cruz / Costa Rica
Sincrónica

10:30 a. m. a 11:30 a. m.

El teletrabajo en la gestión administrativa

Lourdes Carrasco González / Panamá, Universidad Chiriquí
*Sincrónica / *Conversatorio*

1:00 p. m. a 2:00 p. m.

Educación y Trabajo en Costa Rica: Una mirada al futuro

Pablo Lizano Saravia / Costa Rica, CINDE.
Gerente de Servicios de Clima de Inversión
Sincrónica

2:30 a. m. a 3:30 a. m.

**16
julio**

Teletrabajo: Componente de la gestión administrativa virtual

Herlayne Segura Jiménez / Colombia, Universidad de Antioquia
Marly Alfaro Salas, Luis Diego Salas Ocampo / Costa Rica, Universidad Nacional
Sincrónica / Conversatorio

8:00 a. m. a 9:00 a. m.

La convergencia tecnológica de la Industria 4.0: Una mirada hacia la transformación de las organizaciones

Raúl Eduardo Rodríguez Ibáñez / Colombia, Universidad Simón Bolívar
Sincrónica

9:30 a. m. a 10:30 a. m

El cerebro estratega: Como anticiparse al futuro, sin perder de vista el presente

Celia Antonini / Buenos Aires, Argentina
Sincrónica

1:00 p. m. a 2:00 p. m

Innovación tecnológica en la gestión administrativa de emprendimientos y microempresas postcovid-19

Norieth Guillén Cordero y Sirney Camacho / Costa Rica,
Universidad Nacional
Asincrónica

La comunicación como herramienta de Servicio en medios digitales

Magdalena Torres Elizondo / México, Universidad de Monterrey
Sincrónica

2:30 a. m. a 3:30 p. m.

Discurso de cierre

María Eugenia Ugalde Villalabos / Costa Rica,
Universidad Nacional
Sincrónica

3:30 p. m.

CERTIFICADO DIGITAL DE APROVECHAMIENTO

MÁS INFORMACIÓN:
congresosecretariado@una.cr

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA

2021

Año de las Universidades Públicas
por la conectividad como
derecho humano universal
BICENTENARIO DE LA
INDEPENDENCIA DE COSTA RICA